



Head of Marketing & Customer Experience (m/w/d)

Deine Karrierechance bei BUNZL Großhandel in Marl!

Als **Head of Marketing & Customer Experience (m/w/d)** bei **BUNZL Großhandel** verbindest du strategisches Denken mit einem Gespür für Kundenbedürfnisse und prägst, wie wir uns am Markt positionieren, Kunden begeistern und neue Wachstumspotenziale erschließen.

Deine Rolle

Als Mitglied unseres Management-Teams berichtest du direkt an den Geschäftsführer. Du entwickelst Marketing und Customer Experience weiter und verbindest strategisches Marktverständnis mit pragmatischer Umsetzung.

Dein Verantwortungsbereich:

- **Strategie & Wachstum:** Du entwickelst unsere Marketing-, Markt- und Wachstumsstrategie weiter und verbindest lokale Anforderungen mit internationalen BUNZL-Initiativen.
- **Kunden- & Marktverständnis:** Du analysierst Kundenbedürfnisse, Märkte und Wettbewerb und leitest daraus klare Prioritäten ab.
- **Produktportfolio:** Du analysierst und managst unser Produktportfolio, baust es gezielt aus und richtest es an den zukünftigen Anforderungen unserer Kunden und des Marktes aus.
- **Customer Experience:** Du bist bereichsübergreifend Ansprechperson für die Customer Journey, gestaltest Kundenansprache und -interaktion aktiv mit und nutzt systematisches Feedback zur kontinuierlichen Verbesserung.
- **Digitale Kanäle:** Du entwickelst CRM, Kundensegmentierung, E-Commerce und digitale Kundenkanäle aus Kunden- und Marktsicht weiter.
- **Commercial Excellence:** Gemeinsam mit Vertrieb und Finance arbeitest du an Pricing und Cross-Selling und vertrittst die Kundenperspektive bei Managemententscheidungen.

Und das bringst du mit:

- Mehrjährige Berufserfahrung im strategischen Marketing, Customer Experience oder Commercial Management, idealerweise im B2B-Umfeld.
- Idealerweise bringst du bereits erste Führungserfahrung mit.
- Erfahrung mit Kunden- und Marktstrategien sowie fundierte Kenntnisse in CRM, E-Commerce und datenbasierter Kundensteuerung.
- Unternehmerisches Denken, analytische Stärke und ein ausgeprägtes Gespür für Kundenbedürfnisse und Wachstumspotenziale.
- Gestaltungswille, Kommunikationsstärke und die Fähigkeit, bereichsübergreifend Veränderungen umzusetzen.



Head of Marketing & Customer Experience (m/w/d)

Das bieten wir dir

- Gestaltungsspielraum, kurze Entscheidungswege, eine pragmatische Zusammenarbeit und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten.
- Attraktive Vergütung und ein unbefristeter Arbeitsvertrag.
- 30 Tage Urlaub, flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten und die Möglichkeit zur Teilzeit.
- BUNZL Aktiensparplan, JobRad-Leasing, Teamevents und eine Mitarbeiter-App.

Bereit, etwas zu bewegen? Dann werde Teil unseres Teams in Marl und sende deine Bewerbung an [**bewerbungen@bunzl.de**](mailto:bewerbungen@bunzl.de)

Über BUNZL

Als Teil der internationalen BUNZL-Gruppe verbinden wir persönliche Kundennähe mit der Stärke unseres globalen Netzwerks. Für Hotellerie, Gastronomie, Catering und Handel bieten wir Non-Food-Produkte und Services, die Beschaffung vereinfachen und im Alltag zuverlässig funktionieren. Wir denken mit, packen an und entwickeln pragmatische Lösungen für neue Anforderungen. So schaffen wir Freiraum für unsere Kunden und ein Umfeld für Menschen, die etwas bewegen wollen.

Mehr über uns und das, was wir tun, erfährst du auf unserer Website:

<https://bunzl-grosshandel.de/>