



Mitarbeiter telefonischer Kundenservice (m/w/d)

Ihre Karrierechance als Mitarbeiter im telefonischen Kundenservice (m/w/d) bei BUNZL Großhandel

Sie sind ein:e "Kundenflüsterer:in" und "Lösungszauberer:in" auf ganzer Linie? Dann ist diese Position wie für Sie gemacht!

Als Mitarbeiter:in im telefonischen Kundenservice sind Sie die entscheidende Schnittstelle zu unseren geschätzten Kund:innen. Ihre Fachkompetenz und Ihr Einfühlungsvermögen machen Sie zur ersten Anlaufstelle für maßgeschneiderte Lösungen. Sie beraten nicht nur – Sie gestalten aktiv den Erfolg unseres Unternehmens mit. Im Zusammenspiel mit dem gesamten Team im Innen- und Außendienst bringen Sie frische Ideen und fachliches Know-how ein, um jede Herausforderung zu meistern.

Das bietet Ihnen BUNZL Großhandel:

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Fähigkeiten in einem wachsenden Markt einzusetzen und wertvolle Erfahrungen in einem internationalen Kontext zu sammeln. Darüber hinaus gibt es bei uns...

- einen sicheren Arbeitsplatz mit attraktiver Vergütung
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge sowie die Option für individuelle Altersvorsorge-Modelle
- 30 Tage Urlaub
- kostenlose Getränke, Obst, Firmenparkplatz, klimatisierte Büros am Standort in Marl
- eine Mitarbeiter-App und regelmäßige Teamevents sowie kostenfreie Inhouse-Seminare

Diese Aufgaben warten auf Sie:

- Mit Empathie und einem guten Gespür für die Wünsche unserer Kund:innen bearbeiten Sie Anfragen und unterstützen unser Außendienstteam bei der Angebotserstellung.
- Zuverlässig nehmen Sie Kundenaufträge entgegen und erstellen Reportings für unsere Kund:innen.
- Und mit Ihrem diplomatischen Geschick räumen Sie Kundenbeschwerden aus dem Weg und finden schnell eine passende Lösung.



Mitarbeiter telefonischer Kundenservice (m/w/d)

Und das bringen Sie mit:

- Nach dem Abschluss Ihrer kaufmännischen Ausbildung haben Sie Ihr Know-how bereits im Vertriebsinnendienst unter Beweis gestellt.
- Mit der Brille des Kunden denken, eigenverantwortlich arbeiten und immer weiter dazulernen wollen: Genau das zeichnet Sie aus.
- Klar, dass Sie gerne im Team arbeiten und Ihnen ein gutes Miteinander sehr wichtig ist.
- Dass Sie eine routinierte Sicherheit im Umgang mit MS Office (insbesondere gute Excel-Kenntnisse) mitbringen, versteht sich dabei fast von selbst.
- Sind können sich im deutschen eloquent ausdrücken? Und sprechen idealerweise eine weitere Fremdsprache (englisch und/oder polnisch)? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Interesse? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung an: bewerbungen@bunzl.de

Über BUNZL

Ganz klar, auch wir haben einmal klein angefangen – das war Mitte der 1970er Jahre. Ein Start-up sind wir nach vielen soliden Wachstumsschüben zwar nicht mehr, dafür mit rund 160 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die **Nummer 1 in Deutschland bei Verbrauchsgütern, Hygieneartikeln und Verpackungen** für Hotellerie, Gastronomie, Catering und Handel.

Die typische Aufbruchstimmung und Macher-Mentalität gibt es bei uns aber bis heute. Bei uns stehen die Türen offen für Kolleginnen und Kollegen, **die frischen Wind hereinlassen mit zielführenden Ideen, lösungsorientierter Kreativität und eigenverantwortlichem Mitdenken!** Mehr über uns und das, was wir tun, erfährst du auf unserer Website: <https://bunzl-grosshandel.de/>