



# E-Commerce Account Manager (m/w/d)

## Deine Karrierechance als E-Commerce Account Manager (m/w/d) bei BUNZL Großhandel

Du bist ein:e "Kundenverstehender:in" und "Lösungsfinder:in" im E-Commerce? Dann ist diese Position wie für dich gemacht!

Als E-Commerce Account Manager wirst du bei uns zur unverzichtbaren Ansprechperson für unsere Kund:innen und gestaltest aktiv deren Käuferlebnis mit. Dein Weitblick und Ideenreichtum steigern maßgeblich die Effizienz und Qualität unseres Online-Geschäfts.

### Das bietet dir BUNZL Großhandel:

Wir bieten dir die Möglichkeit, deine Fähigkeiten in einem wachsenden Markt einzusetzen und wertvolle Erfahrungen in einem internationalen Kontext zu sammeln. Darüber hinaus gibt es bei uns...

- einen sicheren Arbeitsplatz mit attraktiver Vergütung
- hybrides Arbeiten - deine Flexibilität steht bei uns an erster Stelle: Vollzeit oder im Jobsharing-Modell, du entscheidest.
- arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge sowie die Option für individuelle Altersvorsorge-Modelle
- 30 Tage Urlaub
- Internationale Karriereentwicklung auf Wunsch
- kostenlose Getränke, Obst, Firmenparkplatz, klimatisierte Büros
- eine Mitarbeiter-App und regelmäßige Teamevents sowie kostenfreie Inhouse-Seminare

### Diese Aufgaben warten auf dich:

- Mit Empathie und Know-how beantwortest du Kundenanfragen per Telefon, E-Mail und Live-Chat.
- Zuverlässig nimmst du die täglichen Shop-Aufgaben, wie z.B. die effiziente Verwaltung der Online-Bestellungen, vor.
- Sollte eine Bestellung das Lager nicht fristgerecht verlassen, suchst du proaktiv den Kontakt zu unseren Kund:innen
- Du bist blitzschnell in der Beantwortung von Kundenanfragen via Telefon, E-Mail und Live-Chat.
- Auch Stornierungen und Gutschriften fallen in deinen Zuständigkeitsbereich.
- Mit diplomatischem Geschick löst du Kundenbeschwerden rasch und findest immer die passende Lösung.
- Du bringst deine Ideen ein und unterstützt das Marketing und die IT mit deinen wertvollen Erkenntnissen aus dem täglichen Kundenkontakt.



## E-Commerce Account Manager (m/w/d)

### Und das bringst du mit:

- Nach dem Abschluss deiner kaufmännischen Ausbildung oder deines Studiums hast du dein Know-how bereits im Kundensupport oder Vertrieb unter Beweis gestellt.
- Strategisch denken, eigenverantwortlich arbeiten und immer weiter dazulernen wollen: Genau das zeichnet dich aus.
- Klar, dass du gerne im Team arbeitest und dir ein gutes Miteinander sehr wichtig ist.
- Dass du eine routinierte Sicherheit im Umgang mit MS Office und ERP-Systemen mitbringst, versteht sich dabei fast von selbst. Praktische Erfahrungen mit Mirakl und Microsoft Dynamics AX 2009 sind ebenso willkommen.
- Du kannst dich sich sowohl im deutschen als auch im englischen eloquent ausdrücken? Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen!

Hört sich großartig an? Dann mache mit deinen Stärken BUNZL Großhandel noch größer und **werde Teil unseres Teams am Standort Marl!**

**Interesse?** Dann sende uns deine Bewerbung an: [bewerbungen@bunzl.de](mailto:bewerbungen@bunzl.de) **oder gehe den einfachen, schnellen und unkomplizierten Weg** und bewirb dich hier (<https://www.bunzl-grosshandel.de/e-commerce-account-manager/>) in nur 60 Sekunden!

### Über BUNZL

Ganz klar, auch wir haben einmal klein angefangen – das war Mitte der 1970er Jahre. Ein Start-up sind wir nach vielen soliden Wachstumsschüben zwar nicht mehr, dafür mit rund 160 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die **Nummer 1 in Deutschland bei Verbrauchsgütern, Hygieneartikeln und Verpackungen** für Hotellerie, Gastronomie, Catering und Handel.

Die typische Aufbruchstimmung und Macher-Mentalität gibt es bei uns aber bis heute. Bei uns stehen die Türen offen für Kolleginnen und Kollegen, **die frischen Wind hereinlassen mit zielführenden Ideen, lösungsorientierter Kreativität und eigenverantwortlichem Mitdenken!** Mehr über uns und das, was wir tun, erfährst du auf unserer Website: [www.bunzl-grosshandel.de](http://www.bunzl-grosshandel.de)